

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM ĐĂNG KÝ GIAO DỊCH BẢO ĐẢM

TÀI LIỆU DÀNH CHO KHÁCH HÀNG



MỤC LỤC

1.	Gi	ới thiệu chung	4
1	.1	Đăng ký giao dịch bảo đảm	4
1	.2	Tra cứu thông tin	5
1	.3	Thanh toán trực tuyến	7
1	.4	Hỗ trợ khách hàng	7
2.	Đã	ăng ký tài khoản và đăng nhập	8
2	2.1 ł	Đăng ký tài khoản	8
2	2.2 I	Đăng nhập	. 10
3.	Đã	áng ký	.11
	3.1 I	Đăng ký giao dịch bảo đảm, hợp đồng	.11
	8.2	Γhay đổi đơn đăng ký đã có	. 19
	3.3 I	Đăng ký thay đổi	. 19
	3.4 X	Xóa đơn đăng ký	.22
	3.5 I	Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản bảo đảm	.23
4.	Yê	ều cầu cấp bản sao của đơn đăng ký	.25
5.	Yê	êu cầu gửi phụ lục	.27
6.	Хе	em các đơn đăng ký đã thực hiện	.29
7.	Си	ng cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận (GCN)	. 29
8.	Tł	nanh toán trực tuyến và thông báo phí	31
9.	Cậ	ìp nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng	.32
10	. Qı	ıản lý người dùng của tài khoản	.33
1	0.1	. Thêm người dùng	.34
1	0.2	2 Xem thông tin người dùng	.35

- 2

10.3 Cập nhật thông tin người dùng	
11. Thông tin cá nhân	
12. Hỗ trợ khách hàng	
12.1 Tạo mới yêu cầu hỗ trợ	
12.2 Gửi yêu cầu hỗ trợ	
12.3 Xem yêu cầu hỗ trợ	

1. Giới thiệu chung

Màn hình trang chủ cung cấp đường dẫn đến các màn hình sau:

- o Trang chủ
- o Đăng ký giao dịch bảo đảm
- Tra cứu thông tin
- Thanh toán trực tuyến
- Hỗ trợ khách hàng

Người dùng sau khi chọn một trong các thao tác trên sẽ được đưa tới màn hình tương ứng. Giao diện màn hình và các thông tin hỗ trợ trực tuyến có thể được hiển thị bằng tiếng Anh hoặc tiếng Việt, và người dùng có thể lựa chọn. Tuy nhiên dữ liệu và thông tin đăng ký thì phải nhập vào bằng tiếng Việt, trừ khi có hướng dẫn cụ thể khác.



Chào mừng bạn đã đến với hệ thống đăng ký trực tuyến của Cục Đăng ký quốc gia giao dịch bảo đảm

Trang web này là nơi đăng ký và cung cấp thông tin về giao dịch bảo đảm bằng động sản (trừ tàu bay, tàu biến), đăng ký hợp đồng, thông báo kẻ biên tài sản thi hành án thuộc thấm quyền đăng ký, cung cấp thông tin của Trung tâm Đăng ký giao dịch, tài sản của Cục Đăng ký quốc gia giao dịch bảo đảm thuộc Bộ Tư pháp.

Tra cứu

Nếu bạn chỉ muốn tìm kiếm thông tin về giao dịch bảo đảm, hợp đông, tài sản kê biên, hãy nhấn chuột vào: Tra cứu

Đăng nhập - khách hàng thường xuyên

Nếu bạn là khách hàng thường xuyên đã được Cục Đăng ký quốc gia giao dịch bảo đảm cấp tài khoản đăng ký trực tuyến, hãy nhân chuột vào: Đăng nhập khách hàng thường xuyên

Khách hàng không thường xuyên

Nếu bạn không phải là khách hàng thường xuyên thì bạn có thể thanh toán lệ phí đăng ký hoặc phí cung cấp thông tin tại một trong ba Trung tâm Đăng ký giao dịch, tài sản của Cục Đăng ký quốc gia giao dịch bảo đảm. Trung tâm Đăng ký sẽ đăng ký giao dịch bảo đảm, hợp đóng, thông báo kê biên tài sản thi hành án cho bạn.

Hỗ trợ kỹ thuật

Nếu bạn gặp khó khăn về kỹ thuật trong quá trình sử dụng trang web này, bạn có thể liên lạc với Bộ phận Hỗ trợ Kỹ thuật của chúng tôi để được giúp đỡ.

1.1 Đăng ký giao dịch bảo đảm

Nếu người dùng chưa có tài khoản hoặc chưa đăng nhập thì sẽ được đưa đến màn hình đăng nhập tài khoản. Trường hợp người dùng đã có tài khoản và đăng nhập vào hệ thống sẽ được chuyển đến màn hình Đăng ký lần đầu. Nếu người dùng muốn thực hiện đăng ký thay đổi, xóa đăng ký hoặc các chức năng khác, người dùng có thể click vào menu trong cột bên trái của màn hình.

1.2 Tra cứu thông tin

Người dùng chưa có tài khoản tại hệ thống hoặc chưa đăng nhập có thể thực hiện tra cứu thông tin miễn phí bằng cách nhấn vào mục "Tra cứu thông tin". Khách hàng có thể tra cứu thông tin theo một trong các tiêu chí sau:

 $\circ~$ Số đơn đăng ký: số đơn đăng ký ban đầu hoặc số đơn đăng ký thay đổi

FRA CỨU THÔNG TIN MIỀN PHÍ							
IËU CHÍ TÌM KIËM							
Số ĐƠN ĐĂNG KÝ INDIANA SU ĐANA SU DU	ÊN BẢO ĐẢM 🔍 SỐ KHUNG						
Loại chủ thể	Công dân Việt Nam	T					
Họ và Tên							
Số CMND / Số chứng minh sỹ quan / Số chứng minh quân đội							
	GHI LẠI						

- Thông tin bên bảo đảm: Tùy theo lựa chọn về loại bên bảo đảm mà tiêu chí tra cứu thông tin thay đổi tương ứng.
 - Công dân Việt Nam: Họ và Tên hoặc Số giấy tờ xác định tư cách pháp lý (số CMND, số Chứng minh sỹ quan, số Chứng minh quân đội v.v.)
 - Tổ chức có đăng ký trong nước: Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hoặc Mã số thuế
 - Người nước ngoài: Họ và tên hoặc Số hộ chiếu
 - Nhà đầu tư nước ngoài: Số giấy phép đầu tư hoặc Mã số thuế
 - Tổ chức khác: Tên tổ chức
 - Người không quốc tịch: Họ và tên hoặc Số thẻ thường trú

TRA CỨU THÔNG TIN MIỄN PHÍ

ΤΙÊU CHÍ TÌM ΚΙẾΜ										
◯ SỐ ĐƠN ĐĂNG KÝ										
Loại chủ thế	Công dân Việt Nam 🔹									
Họ và Tên										
Số CMND / Số chứng minh sỹ quan / Số chứng minh quân đội										
	GHI LAI									

\circ Số khung

TRA CỨU THÔNG TIN MIỄN PHÍ									
TIÊU CHÍ TÌM KIẾM	TIÊU CHÍ TÌM KIẾM								
○ Số ĐƠN ĐĂNG KÝ	BÊN BẢO ĐẢM	● SÕ KHUNG							
Sõ khung									
	GHI LẠI								

Trường hợp người dùng đã có Tài khoản và đăng nhập vào hệ thống:

Tài khoản	TRA CỨU THÔNG TIN MIỄN PHÍ
 Đăng ký giao dịch bảo đảm, hợp đông 	TIÊU CHÍ TÌM KIẾM
> Đăng ký thay đổi	® SỐ ĐƠN ĐĂNG KÝ ── BÊN BẢO ĐẢM ── SỐ KHUNG
Xóa đơn đăng ký	Số đơn đăng ký:
 Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản bảo đảm 	GHI LẠI
Yêu câu bản sao đơn đăng ký	
Yêu cầu gửi phụ lục	
 Xem các đơn đăng ký đã thực hiện 	
 Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận (GCN) 	
 Thanh toán trực tuyến và thông báo phí 	
 Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng 	
 Quản lý người dùng của tài khoản 	
> Thông tin cá nhân	
> Hỗ trơ khách hàng	

1.3 Thanh toán trực tuyến

Nếu người dùng chưa có tài khoản hoặc chưa đăng nhập thì sẽ được đưa đến màn hình đăng nhập tài khoản. Trường hợp người dùng đã có tài khoản và đăng nhập vào hệ thống sẽ được chuyển đến màn hình Thanh toán trực tuyến và thông báo phí

1.4 Hỗ trợ khách hàng

Sau khi người dùng nhấn vào mục "Hỗ trợ khách hàng", màn hình sẽ hiển thị ra các thông tin sau:

- Thông tin liên hệ của Cục đăng ký Quốc gia giao dịch, bảo đảm và các Trung tâm đăng ký
- Các câu hỏi thường gặp
- Download tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống
- $\circ~$ Download tài liệu hướng dẫn thanh toán trực tuyến
- Gửi yêu cầu hỗ trợ đến Cục đăng ký Quốc gia giao dịch, bảo đảm và các Trung tâm đăng ký

Ngôn ngữ: Tiếng việt •			Chào mừng đến với Nrast Đằng nhập BỘ TƯ PHẤP C ĐĂNG KÝ QUỐC GIA GIAO DỊCH BẢO ĐẢM				
TRANG CHỦ	ÐĂNG KÝ	TRA CỨU THÔNG TIN	THANH TOÁN TRỰC TƯ	YÊN	Hỗ TRỢ KHÁCH HÀNG		
THÔNG TIN L	IÊN HỆ			CÁC C	ÂU HỎI THƯỜNG GẶP		
Cục Đăng ký Quố Địa chỉ: 58 – Web: moj.go Email: dangk Liên hệ vẽ cấp mới	ốc Gia Giao dịch l 60 Trân Phú, Ba Đ v.vn xy@moj.gov.vn I, cấp lại mã số kha	bảo đảm – Bộ Tư Pháp Dình, Hà Nội. ách hàng thường xuyên, tài khoảr	i đăng ký trực tuyến:	Truy cập Tạo một Đăng ký Đăng ký Đăng ký Tra cứu t Bảng ph	hệ thống đăng ký tài khoản khách hàng không cần tài khoản lần đầu thay đổi thông tin í		
Văn phòng Cục: t Liên hệ về thủ tục Phòng Tài chính,	thanh toán phí sử kế toán: Điện th	39675 dụng dịch vụ khách hàng thường pại: 04.62739678	xuyên:	<u>Downloa</u> Downloa	d tài liêu hướng dẫn sử dụng hê thống d tài liêu hướng dẫn sử dụng Keypay		
Liên hệ về nghiệp Phòng Quản lý ng	vụ đăng ký giao dị ghiệp vụ: Điện th	ch bảo đảm: oại: 04.62739676		GỬI Y	ÊU CÂU HỖ TRỢ		
Liên hệ về hỗ trợ k Phòng Quản lý d i	ỹ thuật trong hệ t ữ liệu quốc gia g	hống đăng ký trực tuyến: iao dịch bảo đảm: Điện thoại: (04.62739677	Tên *			
Liên hệ về trình tự Trung tâm đăng Điện thoại: hoặc (', thủ tục, phí, lệ p ký giao dịch tài s kẽ toán).	hí, đăng ký giao dịch bảo đảm: sản tại Hà Nội		Email *			
Trung tâm đăng Điện thoại: 082249	ký giao dịch tài s 55170 hoặc 08224	sản tại Hồ Chí Minh 33557		Điện tho	ąi		
Điện thoại: 051139	933111 bấm số: 1	01, 102.		Phòng ba Trung tâ	an m đăng ký giao dịch, tài sản tại TP Hồ Chí 🔻		
				Tiêu đề '	•		
				Nội dung	*		
					6		
					* 1	rường bắt buộ GHI LAI	

2. Đăng ký tài khoản và đăng nhập

2.1 Đăng ký tài khoản

Để đăng ký mở tài khoản (bao gồm cả khách hàng thường xuyên và không thường xuyên), người dùng truy cập vào website và nhấn nút "Đăng ký" trên góc phải màn hình. Sau đó người dùng cần nhập các thông tin trong màn hình đăng ký tài khoản, bao gồm các trường thông tin sau:

- Nhóm khách hàng: hộp lựa chọn Khách hàng thường xuyên hoặc Khách hàng không thường xuyên.
- Trường thông tin khách hàng bao gồm:
 - Loại hình: Tổ chức hoặc Cá nhân
 - Tên tổ chức với trường hợp đăng ký là Tổ chức hoặc Họ và Tên đối với người đăng ký là Cá nhân

- Số điện thoại
- Địa chỉ email
- Số fax
- Quốc gia (giá trị ngầm định là Việt Nam)
- Tỉnh/Thành phố: hộp lựa chọn trong danh sách tỉnh thành của Việt Nam nếu quốc gia được lựa chọn là Việt Nam. Hộp nhập giá trị text nếu quốc gia được chọn không phải là Việt Nam.
- Quận/Huyện: hộp lựa chọn trong danh sách quận huyện của Việt Nam nếu quốc gia được lựa chọn là Việt Nam. Hộp nhập giá trị text nếu quốc gia được chọn không phải là Việt Nam.
- Địa chỉ
- Số giấy tờ xác định tư cách pháp lý (Mã số thuế, số đăng ký kinh doanh, ...) với trường hợp đăng ký là Tổ chức và Số CMND/ Căn cước công dân với trường hợp đăng ký là Cá nhân
- Tải lên giấy tờ xác định tư cách pháp lý
- Tab thông tin đăng nhập
 - Mật khẩu
 - Xác nhận mật khẩu

Tất cả các trường thông tin là bắt buộc phải nhập trừ các trường Số fax. Khi người dùng nhập đầy đủ các thông tin và dữ liệu được xác nhận là hợp lệ thì tài khoản người dùng sẽ được tạo, email xác nhận sẽ được gửi tới cho khách hàng. Khách hàng cần nhấn vào liên kết xác nhận địa chỉ email.

Nếu khách hàng lựa chọn nhóm Khách hàng không thường xuyên thì sau khi xác nhận địa chỉ email thành công, khách hàng có thể đăng nhập vào hệ thống.

Nếu khách hàng lựa chọn nhóm Khách hàng thường xuyên thì sau khi xác nhận địa chỉ email thành công, màn hình sẽ hiển thị thông báo đề nghị khách hàng chờ Cục đăng ký kiểm duyệt và xác nhận tài khoản trước khi khách hàng có thể đăng nhập vào hệ thống.

Ngôn ngữ: Tiếng Việt ▼			Chào mừng đến với Nrast	Đăng nhập Đăng ký
	CŅC Đ			
TRANG CHỦ ĐĂNG KÝ	TRA CỨU THÔNG TIN	THANH TOÁN TRỰC TUYẾN	Hỗ TRỢ KHÁCH HÀNG	
TẠO TÀI KHOẢN				
Khách hàng *	Thường xuyên	•		
Thông tin khách hàng				
Loại hình *	Tổ chức	•		
Tên Tổ chức *				
Điện thoại *				
Địa chỉ email *				
Fax				
Quốc gia *	Việt Nam	•		
Tỉnh/Thành phố *	Vui lòng chọn vùng, tỉnh	. •		
Quận/Huyện *				
Địa chỉ *				
Số giấy tờ xác định tư cách pháp lý (Mã số thuẽ, số đăng ký kinh doanh,) *				
Tải lên giấy tờ xác định tư cách pháp lý	* Choose File No file chos	en		
Thông tin đăng nhập				
Mật khẩu *				
Vác nhận mật khẩu *	Mật khẩu - Yêu cầu từ 8 đến 20) ký tự, bao gồm ít nhất một chữ hoa, một chữ	thường và một chữ sõ.	
 Têl da en den abûns Dêlbet 	الم الم الم الم			
🔲 TOT XIII CAIN QOAN INIQIIGI KNAL	u en la dung sụ thật Và C	mini xaci neu sai toi xin chiu hoan	ı wan u ach nniệm	
				* Các trường bắt buộc
« QUAY LAI				CUTLAT

2.2 Đăng nhập

Để đăng nhập, người dùng truy cập vào website và nhấn vào nút "Đăng nhập" trên góc phải màn hình. Tại màn hình này, người dùng nhập địa chỉ email và mật khẩu và nhấn "Đăng nhập". Sau khi hệ thống xác nhận email và mật khẩu chính xác, người dùng sẽ đăng nhập thành công vào hệ thống.

Khi người dùng đăng nhập, nếu tài khoản người dùng bị khóa, đóng hoặc tạm ngưng, hệ thống sẽ hiển thị thông báo nêu rõ lý do (nợ phí, lâu không đăng nhập, đóng, tạm ngưng tài khoản) và hướng dẫn người dùng các thủ tục để được mở lại tài khoản. Người dùng

cần liên hệ với Cục đăng ký Quốc gia giao dịch bảo đảm hoặc các Trung tâm đăng ký để được hướng dẫn xử lý.

Ngôn ngữ:	Tiếng Việt ▼				Chào mừng đến với Nrast	Đăng nhập	Đăng ký
		CỤC ĐĂ	BỘ TƯ NG KÝ QUỐC GI	PHÁP A GIAO DỊCH BẢ	O ĐẢM		
TRANG CHỦ	ÐĂNG KÝ	TRA CỨU THÔNG TIN	THANH TOÁN	TRỰC TUYẾN	HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG		
ĐĂNG NH	ẬP HOẶC TẠO T	ÀI KHOẢN MỚI					
CÁC KHÁCI	H HÀNG MỚI			KHÁCH HÀI	NG ĐÃ ĐĂNG KÝ		
Bạn cần đăng) ký để đăng nhập vào l	nệ thống, bạn có thể sử dụng đế	đăng ký giao	Nếu bạn đã có tài khoản, hãy đằng nhập.			
dịch bao dam thông tin, liêr	ch bào đảm, hợp đông, tra cứu thông tin hoặc gưi yêu câu cấp GCN cung cấp lông tin, liên hệ với bộ phận hỗ trợ.				Địa chí email *		
				Mật khẩu *			
				* Các trường bắt	buộc		
TẠO TÀI KH	OÁN			Quên mật khấ	ấu? ĐĂNG NHẬP		

3. Đăng ký

3.1 Đăng ký giao dịch bảo đảm, hợp đồng

Với người dùng đã đăng nhập và có đủ điều kiện để thực hiện giao dịch trên hệ thống, người dùng nhấn vào liên kết 'Tài khoản' sau đó nhấn vào liên kết 'Đăng ký giao dịch bảo đảm, hợp đồng' để đăng ký một giao dịch mới.

Màn hình Đăng ký ban đầu bao gồm 4 phần thông tin cần điền:

- Thông tin chung: dùng để hiển thị các chi tiết thông tin cơ bản của đăng ký do hệ thống tự động cung cấp. Người dùng sẽ chọn loại hình giao dịch bảo đảm tại đây.
- Bên bảo đảm: yêu cầu người dùng điền thông tin về bên bảo đảm.
- $\circ~$ Bên nhận bảo đảm: dùng để điền thông tin về bên nhận bảo đảm.
- Tài sản bảo đảm: dùng để điền thông tin về tài sản được bên bảo đảm dùng để bảo đảm quyền lợi của bên nhận bảo đảm. Mô tả về tài sản bảo đảm có thể là chung chung hay cụ thể, miễn là đủ thông tin để thông báo cho người đọc biết liệu một tài sản mà họ quan tâm có liên quan đến một quyền lợi được bảo đảm đã được đăng ký hay không.

Sau khi điền đầy đủ thông tin vào các thông tin, hệ thống sẽ xử lý để ghi các thông tin trên vào cơ sở dữ liệu đăng ký giao dịch bảo đảm.

Thông tin chung

Trong phần này, người dùng sẽ điền các trường thông tin dưới đây:

- Loại hình giao dịch: Người dùng bắt buộc phải chọn Loại hình giao dịch bảo đảm từ danh sách sổ xuống tùy theo Loại hình giao dịch. Các loại hình giao dịch bảo đảm có thể là:
 - Giao dịch bảo đảm
 - Hợp đồng cho thuê tài chính
 - Hợp đồng mua trả chậm, trả dần có bảo lưu quyền sở hữu của bên bán
 - Hợp đồng thuê tài sản có thời hạn từ một năm trở lên
 - Hợp đồng chuyển giao quyền đòi nợ
 - Khác
- Số hợp đồng (trường bắt buộc nhập)
- Ngày hợp đồng (trường bắt buộc nhập):
- Giá trị khoản vay hoặc nghĩa vụ (VND) (trường không bắt buộc nhập)
- Quy mô bên bảo đảm (trường không bắt buộc nhập)
- Chủ doanh nghiệp là nữ giới (trường không bắt buộc nhập)

Tài khoản	ĐĂNG KÝ GIAO DỊCH BẢO Đ	ẢM, HỢP ĐỒNG	
 Đăng ký giao dịch bảo đảm, hợp đông 	Thông tin chung		
> Đăng ký thay đổi	Loại hình giao dịch *	Giao dịch bảo đảm	
Xóa đơn đăng ký	Số hợp đồng *		
 Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản bảo đảm 	Ngày ký hợp đồng *	Chi nhập một Số hợp đông	
Yêu cầu bản sao đơn đăng ký	Giá trị khoản vay hoặc nghĩa vụ (VND)		
 Yêu cầu gửi phụ lục Yêm các đơn đặng kỳ đã thực 	Quy mô	•	
hiện	Chủ doanh nghiệp là nữ giới ?		
 Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận (GCN) 	Bên bảo đảm		

Bên bảo đảm

Người dùng có thể tạo một hoặc nhiều bên bảo đảm, mỗi bên bảo đảm cần nhập các thông tin sau:

- Loại bên bảo đảm: lựa chọn một trong các giá trị
 - Công dân Việt Nam
 - Tổ chức có đăng ký kinh doanh trong nước

- Người nước ngoài
- Nhà đầu tư nước ngoài
- Tổ chức khác
- Người không quốc tịch cư trú tại Việt Nam

 Thông tin định danh: tùy thuộc vào loại bên bảo đảm, thông tin định danh sẽ thay đổi

- Công dân Việt Nam: Số CMND/Căn cước công dân, Họ và Tên
- Tổ chức có đăng ký kinh doanh trong nước: Mã số thuế và Tên
- Người nước ngoài: Họ và tên, Số Hộ chiếu, Quốc gia cấp hộ chiếu (không bắt buộc nhập)
- Nhà đầu tư nước ngoài: Mã số thuế và Tên
- Tổ chức khác: Tên tổ chức
- Người không quốc tịch cư trú tại Việt Nam: Họ và tên, Số thẻ thường trú
- Địa chỉ:
 - Quốc gia (giá trị ngầm định là Việt Nam)
 - Tỉnh/Thành phố: hộp lựa chọn trong danh sách tỉnh thành của Việt Nam nếu quốc gia được lựa chọn là Việt Nam. Hộp nhập giá trị text nếu quốc gia được chọn không phải là Việt Nam.
 - Quận/Huyện: hộp lựa chọn trong danh sách quận huyện của Việt Nam nếu quốc gia được lựa chọn là Việt Nam. Hộp nhập giá trị text nếu quốc gia được chọn không phải là Việt Nam.
 - Địa chỉ

 Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận (GCN) 	Bên bảo đảm		
 Thanh toán trực tuyến và thông báo phí 	Loại chủ thể *	Công dân Việt Nam	•
Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng	Họ và Tên * Số CMND/Căn cước công dân *		
Quản lý người dùng của tài khoản	Quốc gia *	Việt Nam	•
Thông tin cá nhân	Tỉnh/Thành phố *	Vui lòng chọn tỉnh, thành phố	•
Hỗ trợ khách hàng	Quận/Huyện *		
	Địa chỉ *		

Bên nhận bảo đảm

Trong mục này, người dùng có thể nhấn vào nút "Thêm người đăng ký là Bên nhận bảo đảm" hoặc nhập thông tin Bên nhận bảo đảm theo các trường thông tin trong biểu mẫu.

Nếu người dùng nhấn vào nút "Thêm người đăng ký là Bên nhận bảo đảm", hệ thống sẽ tự động lấy các thông tin của người đang đăng nhập để lưu vào Bên nhận bảo đảm. Nếu người dùng nhập theo biểu mẫu thì sẽ cần nhập các thông tin sau:

- o Tên
- Địa chỉ:
 - Quốc gia (giá trị ngầm định là Việt Nam)
 - Tỉnh/Thành phố: hộp lựa chọn trong danh sách tỉnh thành của Việt Nam nếu quốc gia được lựa chọn là Việt Nam. Hộp nhập giá trị text nếu quốc gia được chọn không phải là Việt Nam.
 - Quận/Huyện: hộp lựa chọn trong danh sách quận huyện của Việt Nam nếu quốc gia được lựa chọn là Việt Nam. Hộp nhập giá trị text nếu quốc gia được chọn không phải là Việt Nam.
 - Địa chỉ

Bên nhận bảo đảm		
		THÊM NGƯỜI ĐĂNG KÝ LÀ BÊN NHẬN BÁO ĐẢM
Tên *		
Quốc gia *	Việt Nam	•
Tỉnh/Thành phố *	Vui lòng chọn tỉnh, thành phố	T
Quận/Huyện *		
Địa chỉ *		
	LƯU	

Tài sản bảo đảm

Thông tin tài sản bảo đảm bao gồm:

- $\circ~$ Loại tài sản bảo đảm: Phương tiện giao thông cơ giới, Nông sản,
- Miêu tả tài sản bảo đảm: người dùng có thể mô tả tài sản bảo đảm sao cho người đọc có thể xác định được tài sản mà người đọc quan tâm có nằm trong số tài sản đã được đem ra bảo đảm cho giao dịch đã được đăng ký không.
- Nếu tài sản bảo đảm là phương tiện cơ giới, người cần nhập một hoặc nhiều số khung, số máy, biển số. Người dùng có thể tải về file mẫu định dạng CSV sau đó nhập nhiều số khung, số máy, biển số vào file, tải lên hệ thống để hệ thống tự động nhập các số liệu này vào. Người dùng có thể xóa từng số khung hoặc lựa chọn nhiều số khung để xóa cùng một lúc. Mỗi số khung có thể kèm theo một số máy và biển số. Tuy nhiên hai trường thông tin số máy và biển số là không bắt buộc.

Với trường hợp loại tài sản bảo đảm là phương tiện có số khung, người dùng có thể đánh dấu vào ô lựa chọn "Yêu cầu Trung tâm Đăng Ký thông báo về việc thế chấp Phương tiện giao thông với cơ quan có thẩm quyền" để yêu cầu Trung tâm thông báo về tài sản thế chấp với cơ quan có thẩm quyền.

Loại tài sản bảo đảm * Phương tiên có số khung	
Tài sản khác	×
Mô tả *	

Sau khi điền đầy đủ thông tin, người dùng nhấn vào nút "Tiếp tục", hệ thống sẽ hiển thị lại toàn bộ các thông tin người dùng đã nhập để người dùng có thể kiểm tra trước khi nhấn vào nút "Ghi lại". Khi nhấn vào nút "Ghi lại", toàn bộ thông tin sẽ được lưu vào cơ sở dữ liệu và hệ thống hiển thị màn hình cảm ơn cùng với mã số PIN được cấp cho đơn đăng ký này. Tại thời điểm này hệ thống sẽ tự động gửi email cho người dùng về đơn đăng ký đã được ghi lại thành công và gửi email thông báo cho người thực hiện đăng ký.

Tài khoản	ĐĂNG KÝ GIAO DỊCH BẢO Đ	ĂM, HỢP ĐỒNG	
 Đăng ký giao dịch bảo đảm, hợp đông 	Thông tin chung		
 Đăng ký thay đổi 	Loại hình giao dịch *	Giao dịch bảo đảm	•
Xóa đơn đăng ký	Số hợp đồng *		
> Đăng ký văn bản thông báo về		Chí nhập một Số hợp đồng	
việc xử lý tài sản bảo đảm	Ngày ký hợp đồng *	dd/mm/yyyy	
Yêu cầu bản sao đơn đăng ký	Giá trị khoản vay hoặc nghĩa vụ (VND)		
Yêu cầu gửi phụ lục	Quy mô		•
 Xem các đơn đăng ký đã thực hiện 	Chủ doanh nghiệp là nữ giới ?		
 Cung cấp thông tin có cấp giãy chứng nhận (GCN) 	Bên bảo đảm		
 Thanh toán trực tuyên và thông báo phí 	Loại chủ thế *	Công dân Việt Nam	¥
Cập nhật hoặc xem thông tin tài	Họ và Tên *		
khoản khách hàng	Số CMND/Căn cước công dân *		
 Quản lý người dùng của tài khoản 	Quốc gia *	Việt Nam	¥
> Thông tin cá nhân	Tỉnh/Thành phố *	Vui lòng chọn tỉnh, thành phố	•
> Hỗ trợ khách hàng	Quận/Huyện *		
	Địa chỉ *		

LƯU

Bên nhận bảo đảm

	т	THÊM NGƯỜI ĐĂNG KÝ LÀ BÊN NHẬN BẢO ĐẢM
Tên *		
Quốc gia *	Việt Nam	•
Tỉnh/Thành phố *	Vui lòng chọn tỉnh, thành phố	T
Quận/Huyện *		
Địa chỉ *		
	LƯU	
Tài sản bảo đảm	_	
Bạn cần phải mô tả tài sản bảo đả	n hoặc nhập số khung hoặc tải lên file đính kè	èm
Loại tài sản bảo đảm *	Phương tiện có số khung Tài sản khác	*
		Ψ
Mô tả *		
		1
 Yêu cầu Trung tâm Đăng Ký th phương tiện giao thông cơ giới 	ông báo về việc thế chấp Phương tiện giao thô bắt buộc phải nhập đây đủ Số khung, Số má	ồng với cơ quan có thấm quyền (Đối với y, Biển số)
		ΤΙΕ̈́Ρ ΤŲC

Màn hình xem lại đơn đăng ký

Tài khoản	
 Đăng ký giao dịch bảo đảm, hợ đồng 	p
Dăng ký thay đổi	
Xóa đơn đăng ký	

- Đăng ký văn bản thông bảo về việc xử lý tài sản bảo đảm
- Yêu cầu bản sao đơn đăng ký
- Yêu cầu gửi phụ lục
- Xem các đơn đăng ký đã thực
- hiện
- Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận (GCN)
- Thanh toán trực tuyến và thông báo phí
- Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng
- Quản lý người dùng của tài khoản
- > Thông tin cá nhân
- Hỗ trợ khách hàng

ĐĂNG KÝ GIAO DỊCH BẢO ĐẢM / HỢP ĐỒNG

Thông tin người đăng ký

Họ và tên : Công ty cõ phần trách nhiệm hữu hạn Thành Hưng Địa chỉ: 239 Xuân Thủy, Cầu Giấy, Hà Nội

Thông tin chung

Loại hình giao dịch : Giao dịch bảo đảm Giá trị khoản vay hoặc nghĩa vụ (VND): 1000000 *(VND)* Quy mô : Bên bảo đảm sử dụng khoản vay cho tiêu dùng cá nhân Ngày ký hợp đồng : 8/08/2016 Sõ hợp đồng : AB12345 Chủ doanh nghiệp là nữ giới

Đăng ký lân đâu

Thời điểm đăng ký : 10-08-2016

Bên bảo đảm

LOẠI CHỦ THẾ	ÐĮNH DANH	TÊN	Ð ĮА СНІ́
Công dân Việt Nam	012998654	Nguyễn Văn An	235 Xuân Thủy - Cầu Giấy - Hà Nội-Việt Nam

Bên nhận bảo đảm

TÊN	ÐĮA CHİ
Công ty cố phần trách nhiệm hữu hạn Thành Hưng	239 An Dương Vương - Câu Giãy - Hà Nội-Việt Nam

Loại tài sản bảo đảm

Phương tiện giao thông cơ giới

Mô tả tài sản bảo đảm

Xe máy

Số khung

SỐ KHUNG	SỐ MÁY	BIẾN SỐ XE
29L107184	123456	556474

Yêu cầu Trung tâm Đăng Ký thông báo về việc thế chấp Phương tiện giao thông với cơ quan có thấm quyền (Đõi với phương tiện giao thông cơ giới, bắt buộc phải nhập đây đủ Số khung, Số máy, Biến số)



LƯU ĐƠN ĐĂNG KÝ

3.2 Thay đổi đơn đăng ký đã có

Với khách hàng đã đăng nhập và có đủ điều kiện để thực hiện giao dịch trên hệ thống, khách hàng nhấn vào liên kết "Tài khoản" sau đó nhấn vào một trong các liên kết sau

- Đăng ký thay đổi.
- Xóa đăng ký
- $\circ~$ Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản bảo đảm

Tùy theo loại tài khoản và quyền truy cập mà khách hàng có thể nhìn thấy một số hoặc toàn bộ các liên kết trên.

Sau khi khách hàng nhấn vào một trong các liên kết trên, khách hàng sẽ cần nhập số đơn đăng ký ban đầu và mã số PIN. Sau khi hệ thống kiểm tra và xác nhận mã số PIN khớp với số đơn đăng ký ban đầu, hệ thống sẽ chuyển sang màn hình tương ứng.

Tài khoản	ĐĂNG KÝ THAY ĐỔI		
 Đăng ký giao dịch bảo đảm, hợp đông 	Số đơn đăng ký lần đầu *	1000013332	
> Đăng ký thay đổi	Số PIN *	••••	
Xóa đơn đăng ký			
Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản bảo đảm			
Yêu cầu bản sao đơn đăng ký			
· Yêu cầu gửi phụ lục			
· Xem các đơn đăng ký đã thực hiện			
 Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận (GCN) 			
 Thanh toán trực tuyến và thông báo phí 			
 Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng 			
 Quản lý người dùng của tài khoản 			
> Thông tin cá nhân			
Hỗ trợ khách bàng			

3.3 Đăng ký thay đổi

Với người dùng đã đăng nhập và có đủ điều kiện để thực hiện giao dịch trên hệ thống, người dùng nhấn vào liên kết "Tài khoản" sau đó nhấn vào liên kết "Đăng ký thay đổi" để thay đổi một đăng ký đã có.

Trong màn hình "Đăng ký thay đổi", người dùng có thể thực hiện các thao tác sau:

 $\circ~$ Sửa đổi Số hợp đồng

- Sửa đổi Ngày ký hợp đồng
- $\circ~$ Thêm, sửa, xóa bên bảo đảm
- $\circ~$ Thêm, sửa, xóa bên nhận bảo đảm
- $\circ~$ Thay đổi mô tả tài sản bảo đảm
- $\circ~$ Thêm, sửa, xóa các số khung

Với trường hợp loại tài sản bảo đảm là phương tiện có số khung, người dùng có thể đánh dấu vào ô lựa chọn "Yêu cầu Trung tâm Đăng Ký thông báo về việc thế chấp Phương tiện giao thông với cơ quan có thẩm quyền" để yêu cầu Trung tâm thông báo về tài sản thế chấp với cơ quan có thẩm quyền.

Tài khoản	Theo quy định của	n pháp l	luật hiện hàn	h, Quý Khách hà	ng cần thực hiện	n đăng	ı ký mới khi có sự thay đổi thông tin thuộc nhữr	١ç
 Đăng ký giao dịch bảo đảm, hợp đông 	trương hợp sau: a) Ký hợp đồng bả b) Thay đổi số hợp	io đảm đồng	mới để bổ su và thời điểm l	ng tài sản bảo đ ký kết hợp đồng	ảm; bảo đảm			
> Đăng ký thay đổi	Thông Tin Ngư	íði Đă	ing Ký					
Xóa đơn đăng ký	Họ và tên: Công t	ty nội t	hất Hưng Lon	ıg				
 Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản bảo đảm 	Địa chỉ: 233 Thạc ĐĂNG KÝ THAY Đ	h Thất Đ ÔI -1	, Gia Lương, I 1 000033312	Bắc Ninh				
Yêu cầu bản sao đơn đăng ký	THÔNG TIN CHU	NG						
Yêu cầu gửi phụ lục	Thời điểm đăng Loại hình giao dị	ký : ịch :	10-08-2016 1 Giao dịch bảo	10:22:03) đảm				
 Xem các đơn đăng ký đã thực hiện 	Giá trị khoản vay Chủ doanh nghiệ	y hoặc ệp là n	nghĩa vụ (V từ giới	(ND): 100000	000 (VND)			
 Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận (GCN) 	Quy mo : Ngày ký hợp đồn	ng	9/08/2016	la cong ty co it l	nơn 10 nhan vier	1	2	
 Thanh toán trực tuyến và thông báo phí 	Số hợp đồng		ABC124254	123				
 Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng 	BÊN BẢO ĐẢM		Chí nhập một Số	i hợp đông				
> Quản lý người dùng của tài	SỬA ĐÕI/ XÓA	LOŖI	CHỦ THẾ	ĐỊNH DANH	TÊN	Ðļ	а сні	
> Thông tin cá nhân	Chỉnh sửa / Xóa	Công Nam	dân Việt	012998956	Nguyễn Văn An	345 Nar	5 Nguyễn Phong Sắc - Cầu Giây - Hà Nội - Việt n	
> Hỗ trợ khách hàng								

THÊM BÊN BẢO ĐẢM

THÊM BÊN NHẬN BẢO ĐẢM

BÊN NHẬN BẢO ĐẢM

SỬA ĐỐI/ XÓA	TÊN	Ð ĮА СНІ́	QUÂN/HUYÊN	THÀNH PHỐ/ TÍNH	QUỐC GIA
Chỉnh sửa / Xóa	Công ty nội thất Hưng Long	233 Nguyễn Văn Cừ	Gia Lương	Bắc Ninh	Việt Nam

TÀI SẢN BẢO ĐẢM

Bạn cần phải mô tả tài sản bảo đảm hoặc nhập số khung hoặc tải lên file đính kèm

Loại tài sản bảo đảm

ng tiện có số khung ản khác	^

Mô tả

Xe	máy		Å	
SÕ KH	UNG			
Chọn	tất cả Bỏ chọn	Xóa số khung	Thêm số khung	
	SỐ KHUNG	SỐ MÁY	BIẾN SỐ XE	
	29L1	5366457	64765	-
Gử File m	tập tin danh sác	h số khung 🛛 Kế	o và thả tập tin	
Yêu	i cầu Trung tâm Đả	áng Ký thông báo	về việc thế chấp Ph	ương tiế

phương tiện giao thông cơ giới, bắt buộc phải nhập đây đủ Số khung, Số máy, Biến số)

TIẾP TỤC

3.4 Xóa đơn đăng ký

Với người dùng đã đăng nhập và có đủ điều kiện để thực hiện giao dịch trên hệ thống, người dùng nhấn vào liên kết "Tài khoản" sau đó nhấn vào liên kết "Xóa đơn đăng ký" để xóa một đơn đăng ký đã có.

Tại màn hình "Xóa đơn đăng ký", hệ thống sẽ hiển thị toàn bộ thông tin về đơn đăng ký bao gồm đơn đăng ký ban đầu và các đơn đăng ký thay đổi có liên quan. Với trường hợp loại tài sản bảo đảm là phương tiện có số khung, người dùng có thể đánh dấu vào ô lựa chọn "Yêu cầu Trung tâm Đăng Ký thông báo về việc thế chấp Phương tiện giao thông với cơ quan có thẩm quyền" để yêu cầu Trung tâm thông báo về tài sản thế chấp với cơ quan có thẩm quyền.

Người dùng sẽ cần nhấn vào nút "Tiếp tục" để xác nhận việc xóa đơn đăng ký. Sau khi người dùng nhấn xác nhận, bản ghi đơn đăng ký xóa sẽ được lưu vào hệ thống, màn hình thành công sẽ hiện thị cho biết việc xóa đăng ký đã thành công.

Sau khi đơn đăng ký xóa được lưu vào hệ thống thì trong kết quả tra cứu, người dùng sẽ không tìm thấy đơn đăng ký này nữa.

Tài khoản	XÓA ĐƠN ĐĂNG	KÝ - 100000	00093				
 > Tổng quan > Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng > Quản lý người dùng của tài khoản > Thông tin cá nhân 	Ngày tạo : Loại hình giao di Giá trị khoản vay Chủ doanh nghiệ Quy mô : Ngày ký hợp đôn Số hợp đông :	15-06-: ich : Hợp đồ / hoặc nghĩa ềp là nữ giới Bên bả ng: 14/06/: A13570	2016 15:28:48 ng cho thuê tải vụ (VND): 10 o đảm là công tự 2016	chính 20000 <i>(VND)</i> v có ít hơn 10 nhân	ı viên		
 Đăng ký giao dịch bảo đảm, hợp 	BEN THUE TAI C	HINH	ĐINH DANH	TÊN	ĐIA C	ні	
> Đăng ký thay đổi	Công dân Việt Na	am	12156	Nguyễn Văn A	122 C	ầu Giấy - Quận Cầu Giấy - TP.Hà	Nội - Việt Nam
Xóa đơn đăng ký	BÊN CHO THUÊ 1	TÀI CHÍNH					
Yếu câu bản sao đơn đảng kỳ	TÊN	ĐƯỜNG/P	HÕ	QUẬN/HUYỆN		THÀNH PHỐ/ TÌNH	QUỐC GIA
 Yeu cau gui phụ lục Yeu các đực đặng lực đã thuớc 	Trần Văn B	1024 Đười	ng Láng	Quận Đống Đa		TP.Hà Nội	Việt Nam
 Xem các don dang kỳ dà thực hiện Tra cứu thông tin có cấp giấy chứng phân (GCN) 	TÀI SẢN BẢO ĐẢ Loại tài sản bả	йм o đảm					
 Hỗ trợ khách hàng 	Phương tiện ,						
	Mô tả						
	1 xe máy wave						
	Số khung						
	SỐ KHUNG	SỐ MÁ	(BIẾN SỐ XE			
	ΑH102	12		1235			
							ΤΙΕ̈́Ρ ΤỤC

3.5 Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản bảo đảm

Với người dùng đã đăng nhập và có đủ điều kiện để thực hiện giao dịch trên hệ thống, người dùng nhấn vào liên kết "Tài khoản" sau đó nhấn vào liên kết "Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản bảo đảm" để thực hiện giao dịch.

Tại màn hình Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản bảo đảm, hệ thống sẽ tự động hiện ra thông tin chi tiết của đơn đăng ký.

Biểu mẫu thông tin chi tiết xử lý tài sản bảo đảm bao gồm các trường thông tin sau:

- Phương thức:
 - Bán đấu giá
 - Bán không qua đấu giá
 - Phương thức khác
- Ngày xử lý tài sản bảo đảm
- o Địa chỉ
- Mô tả tài sản

Người dùng lưu ý trong trường hợp xử lý toàn bộ tài sản bảo đảm thì nhập "Xử lý toàn bộ tài sản bảo đảm". Trường hợp xử lý một phần tài sản bảo đảm thì nhập "Xử lý một phần tài sản bảo đảm" và nhập thông tin về tài sản bị xử lý

- Nghĩa vụ bảo đảm
- Lý do xử lý tài sản

Biểu mẫu thông tin chi tiết người có quyền xử lý tài sản bảo đảm bao gồm các trường thông tin sau:

- o Tên
- Số điện thoại
- o Email
- Quốc gia (giá trị ngầm định là Việt Nam)
- Tỉnh/Thành phố: hộp lựa chọn trong danh sách tỉnh thành của Việt Nam nếu quốc gia được lựa chọn là Việt Nam. Hộp nhập giá trị text nếu quốc gia được chọn không phải là Việt Nam.
- Quận/Huyện: hộp lựa chọn trong danh sách quận huyện của Việt Nam nếu quốc gia được lựa chọn là Việt Nam. Hộp nhập giá trị text nếu quốc gia được chọn không phải là Việt Nam.
- Địa chỉ

Sau khi điền đầy đủ thông tin, khách hàng nhấn vào nút "Tiếp tục", hệ thống sẽ hiển thị lại toàn bộ các thông tin khách hàng đã nhập để khách hàng có thể kiểm tra trước khi nhấn vào nút "Ghi lại". Khi nhấn vào nút "Ghi lại", toàn bộ thông tin sẽ được lưu vào cơ sở dữ liệu và hệ thống hiển thị màn hình cảm ơn.

Đăng ký giao dịch bảo đảm, hợp đồng	Thông tin người đăng ký		
Đồng ký thay đổi	Họ và tên	Công ty nội thất Hưng Long	
	Địa chỉ	233 Thạch Thất, Gia Lương, Bắc Ninh	
Xóa đơn đăng ký	Chi tiết đơn đăng <mark>k</mark> ý		
 Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản bảo đảm 	Tên :	Công ty nội thất Hưng Long	
	Địa chỉ :	Gia Lương - Bắc Ninh - Việt Nam	
 Yêu cầu bản sao đơn đăng ký 	Loại hình :	Xử lý tài sản	
 Yêu cầu gửi phụ lục 	Số đơn đăng ký :	1000033312	
Xem các đơn đăng ký đã thực	Ngày đăng ký lần đầu :	10-08-2016	
hiện	Loại hình giao dịch :	Giao dịch bảo đảm	
Cung cấp thông tin có cấp giấy	Số hợp đồng *	ABC12425423	
chứng nhận (GCN)		Chí nhập một Sõ hợp đông	
 Thanh toán trực tuyến và thông 	Chi tiết xử lý tài sản bảo đản	n	
	Phương thức	Bán đấu ciá ▼	
khoản khách hàng		built dad gid	
	Ngày xứ lý tài sán báo đám	dd/mm/yyyy	2
khoản	Địa chỉ *		
Thông tin cá nhân	Mô tả tài sản *		
Hỗ trợ khách hàng			
no ti ç khacı hang			
		bộ tải sản bảo đảm' Trường hợp xử lý một phần tải sản bảo đảm thì nhập `Xử lý một	
		phần tài sản bảo đảm' và nhập thông tin về tài sản bị xử lý	
	Nghĩa vụ bảo đảm		
	Lý do xử lý tài sản		
	Người có quyền xử lý tài sản	i bảo đảm	
	Tên *		
	So diện thoại *		
	Email *		
	Quốc gia *	Viêt Nam	
	Tỉnh/Thành nhố *		
		Vui lòng chọn tính, thành phố 🔹	
	Quận/Huyện *		

4. Yêu cầu cấp bản sao của đơn đăng ký

Với người dùng đã đăng nhập và có đủ điều kiện để thực hiện giao dịch trên hệ thống, người dùng nhấn vào liên kết "Tài khoản" sau đó nhấn vào liên kết "Yêu cầu cấp bản sao".

Tại màn hình "Yêu cầu cấp bản sao", hệ thống sẽ yêu cầu người dùng nhập vào số đơn đăng ký (đây có thể là số đơn đăng ký ban đầu hoặc số đơn đăng ký thay đổi) và số lượng bản sao.

Tài khoản	YẾU CẦU BÀN SAO ĐƠN	ĐANG KY	
 Đăng ký giao dịch bảo đảm, hợp đồng 	Số đơn đăng ký *		
> Đăng ký thay đổi	Số lượng bản sao yêu cầu *		
Xóa đơn đăng ký			GHI L
 Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản bảo đảm 			
Yêu cầu bản sao đơn đăng ký			
Yêu cầu gửi phụ lục			
Xem các đơn đăng ký đã thực hiện			
 Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận (GCN) 			
 Thanh toán trực tuyến và thông báo phí 			
 Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng 			
 Quản lý người dùng của tài khoản 			
> Thông tin cá nhân			
> Hỗ trợ khách bàng			

Sau khi hệ thống xác nhận số đơn chính xác, màn hình sẽ hiển thị chi tiết đơn đăng ký và số bản sao cần cấp. Khách hàng có thể thay đổi số bản sao tại màn hình này.

Tài khoản	Thông tin người đăng	ký						
 Đăng ký giao dịch bảo đảm, hợp đồng 	Họ và tên: Công ty cố phả Địa chỉ: 239 Xuân Thủy, C	àn trách nl Cầu Giấy, I	hiệm hữu hạn Thàr Hà Nội	ih Hưn	g			
 Đăng ký thay đổi 	Số lượng bản sao của đơn đ	Số lượng bản sao của đơn đăng ký 10						
Xóa đơn đăng ký	ĐĂNG KÝ LẦN ĐẦU							
 Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản bảo đảm 	Số hợp đồng: AB12345 Ngày ký hợp đồng : 8/08/ Giá trị khoản vay hoặc nghĩa	(2016 a vụ (VND)): 10000000 (VN	D)				
Yêu cầu bản sao đơn đăng ký	Quy mô : Bên bảo đảm sử	ừ dụng kho	oản vay cho tiêu dù	ing cá i	nhân			
Yêu cầu gửi phụ lục	SỐ ĐƠN				THỜI ĐIẾM ĐĂN	G KÝ		
 Xem các đơn đăng ký đã thực hiện 	1000013332				10-08-2016 10:0	09:15		
Cung cấp thông tin có cấp giấy	Bên bảo đảm							
chưng nhạn (GCN)	LOẠI CHỦ THẾ	ĐÌNI	H DANH	TÊN		Ð ĮА СНІ́		
 Thanh toán trực tuyến và thông báo phí 	Công dân Việt Nam	0129	998654	Nguy	ễn Văn An	235 Xuân Thủy - Cầu Giấy - Hà Nội-Việt Nam		
Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng	Bên nhận bảo đảm							
 Quản lý người dùng của tài khoản 	TÊN		Ð ĮA СНІ́					
Thông tin cá nhân	Công ty cố phần trách nhiệ hạn Thành Hưng	ệm hữu	239 An Dương Vi	.rơng -	Cầu Giấy - Hà Nội	- Việt Nam		
 Hỗ trợ khách hàng 	Loại tài cân bảo đảm							
	Phương tiện giao thông c	ơ giới						
	Mô tả tài sản bảo đảm	I						
	Xe máy							
	Số khung							
	SỐ KHUNG		SỐ MÁY		1	BIẾN SỐ XE		
	29L107184		123456		5	556474		

Sau đó, người dùng nhấn nút "Ghi lại", hệ thống lưu lại yêu cầu để nhân viên trung tâm đăng ký xử lý. Người dùng sẽ bị tính phí theo số lượng bản sao yêu cầu và hệ thống hiển thị màn hình cảm ơn kèm theo thông báo về việc nhân viên trung tâm đăng ký sẽ xử lý và gửi lại bản sao cho người dùng.

5. Yêu cầu gửi phụ lục

Với người dùng đã đăng nhập và có đủ điều kiện để thực hiện giao dịch trên hệ thống, người dùng nhấn vào liên kết "Tài khoản" sau đó nhấn vào liên kết "Yêu cầu gửi phụ lục".

Tại màn hình yêu cầu phụ lục, người dùng cần nhập số đơn đăng ký, sau đó nhấn "Tiếp tục". Người dùng có thể nhập số đơn đăng ký lần đầu, đơn thay đổi hoặc đơn xóa.

Tài khoản	YEU CAU TRUNG TAM THÔNG VỚI CƠ QUAN	ĐANG KY THONG BAO VE VIỆC CÓ THẨM QUYỀN	THE CHAP PHƯƠNG TIỆN G
Đăng ký giao dịch bảo đảm, hợp đông	Số đơn đăng ký *	-	ΠΕΡ Ιυς
Đăng ký thay đổi			
Xóa đơn đăng ký			
Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản bảo đảm			
Yêu cầu bản sao đơn đăng ký			
Yêu cầu gửi phụ lục			
Xem các đơn đăng ký đã thực hiện			
Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận (GCN)			
Thanh toán trực tuyến và thông báo phí			
Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng			
 Quản lý người dùng của tài khoản 			
Thông tin cá nhân			
Hỗ trợ khách bàng			

Màn hình yêu cầu phụ lục sẽ tự động load ra danh sách số khung, người dùng có thể bổ sung biển số, số máy nếu thiếu thông tin. Các trường số khung, số máy, biển số xe sẽ là bắt buộc nhập. Trường hợp yêu cầu thông báo về việc thế chấp Phương tiện giao thông có số khung, người dùng đánh dấu vào số khung tương ứng rồi nhấn nút "Ghi lại"

Tài khoản	YEU CA THÔNG	U TRUNG TAM ĐẠ VỚI CƠ QUAN C	NG KY THONG BAO VE VIỆC Ó THẨM QUYỀN	THE CHAP PHƯƠNG TIỆN GIAO
 Đăng ký giao dịch bảo đảm, hợp đồng 	Số đơn đăr	ng ký *	1000013332	
> Đăng ký thay đổi			cố máy	
Xóa đơn đăng ký		SO KHUNG	SUMAT	BIEN SO XE
Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản bảo đảm		29L107184	123456	556474
 Yêu cầu bản sao đơn đăng ký 	Trường hợp tương ứng	o yêu cầu thông báo về v . Trường hợp yêu cầu thi	việc thế chấp Phương tiện giao thông có ông báo về việc thế chấp phương tiện kh	số khung, quý khách hàng đánh dấu vào số khu ông có số khung, quý khách vui lòng nhấn nút
Yêu cầu gửi phụ lục	lại			
 Xem các đơn đăng ký đã thực hiện 				GHI L
 Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận (GCN) 				
 Thanh toán trực tuyên và thông báo phí 				
 Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng 				
 Quản lý người dùng của tài khoản 				
Thông tin cá nhân				

Trường hợp người dùng yêu cầu thông báo về việc thế chấp phương tiện không có số khung (Phương tiện giao thông đường sắt, Phương tiện giao thông thủy nội địa), người dùng bỏ qua bước chọn số khung rồi nhấn "Ghi lại"

6. Xem các đơn đăng ký đã thực hiện

Với người dùng đã đăng nhập và có đủ điều kiện để thực hiện giao dịch trên hệ thống, người dùng nhấn vào liên kết "Tài khoản" sau đó nhấn vào liên kết "Xem các đơn đăng ký đã thực hiện" để xem các đơn đăng ký đã được tạo.

Tại màn hình "Xem các đơn đăng ký đã thực hiện", người dùng sẽ nhìn thấy tất cả các đơn đăng ký đã thực hiện bao gồm đăng ký lần đầu và đăng kí thay đổi.

Trong cột số đơn đăng ký, những đơn đăng ký có dấu + là những đăng ký đã có thay đổi. Người dùng nhấn vào dấu + để xem những đăng ký thay đổi của đăng ký đó. Để xem chi tiết từng đơn đăng ký người dùng nhấn vào số đơn đăng ký.

Tài khoản	CÁC ĐƠN ĐĂN	IG KÝ ĐÍ	Ă ТНỰС HI	ÊN				
 Đăng ký giao dịch bảo đảm, hợp đồng 								TÌM KIẾM
> Đăng ký thay đổi	SỐ ĐĂNG KÝ BĐ	PIN	LOĂI ĐƠN	TRẠNG THÁI	LOẠI HÌNH GD	BÊN BẢO ĐẢM	NGÀY	NGƯỜI TẠO
Xóa đơn đăng ký			•	•	•			•
 Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản bảo đảm 	1000033442 -	5816	ĐĂNG KÝ LẦN ĐẦU	CHỜ DUYỆT	GIAO DỊCH BẢO ĐẢM	NGUYỄN VĂN AN	10-08- 2016 14:15:35	Công ty TNHH Thống Nhất
 Yêu cầu bản sao đơn đăng ký 	2000011965		ĐĂNG KÝ	CHỜ DUYỆT	GIAO DỊCH BẢO	NGUYỄN VĂN	10-08-	Công ty
 Yêu câu gửi phụ lục 			THAY ĐỐI		ÐÁM	AN, CÔNG TY	2016	TNHH Thống
 Xem các đơn đăng ký đã thực hiện 						ANH	14.10.50	Nila.
 Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận (GCN) 							1 Mục H	liển thị: 10
 Thanh toán trực tuyến và thông báo phí 								
 Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng 								
 Quản lý người dùng của tài khoản 								
> Thông tin cá nhân								
Hỗ trợ khách hàng								

Tại màn hình xem chi tiết, hệ thống sẽ hiền thị tất cả thông tin bao gồm: đơn đăng ký lần đâu và các thay đổi của đăng ký đó. Sau khi hoàn tất viêc xem chi tiết, người dùng có thể nhấn vào nút "Quay lại" để quay về màn hình xem các đơn đăng ký đã thực hiện.

7. Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận (GCN)

Với người dùng đã đăng nhập và có đủ điều kiện để thực hiện giao dịch trên hệ thống, người dùng nhấn vào liên kết "Tài khoản" sau đó nhấn vào liên kết "Tra cứu thông tin có cấp giấy chứng nhận (GCN)" để tiến hành tra cứu thông tin.

Trong màn hình "Tra cứu thông tin có cấp giấy chứng nhận (GCN), người dùng có thể tra cứu thông tin dựa vào 3 tiêu chí dưới đây:

- Số đơn đăng ký
- Bên bảo đảm
- Số khung

Màn hình tra cứu thông tin có cấp GCN giống với màn hình tra cứu thông tin miễn phí. Tuy nhiên sau khi thực hiện tra cứu xong, hệ thống sẽ tính phí cho người dùng đồng thời tạo một yêu cầu cấp giấy chứng nhận tra cứu thông tin. Nhân viên trung tâm đăng ký sẽ xử lý yêu cầu này và in GCN gửi cho khách hàng.

Fài khoản	CUNG CAP THONG TIN CO CAP GIAY CHƯNG NHẠN (GCN)
 Đăng ký giao dịch bảo đảm, hợp đồng 	ΤΙÊU CHÍ TÌM KIẾM
> Đăng ký thay đổi	® SÕ ĐƠN ĐĂNG KÝ ── BÊN BẢO ĐẢM ── SỐ KHUNG
• Xóa đơn đăng ký	Sõ đơn đăng ký:
 Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản bảo đảm 	GHI LẠI
Yêu cầu bản sao đơn đăng ký	
Yêu cầu gửi phụ lục	
 Xem các đơn đăng ký đã thực hiện 	
 Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận (GCN) 	
 Thanh toán trực tuyến và thông báo phí 	
 Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng 	
 Quản lý người dùng của tài khoản 	
Thông tin cá nhân	
Hỗ trợ khách hàng	

Sau khi lựa chọn tiêu chí tìm kiếm và điền đầy đủ thông tin, người dùng nhấn vào nút "Ghi lại" thì màn hình chi tiết đăng ký đó sẽ hiển thị. Bên trái màn hình có nút "Download," người dùng có tải biễu mẫu yêu cầu giấy chứng nhận cung cấp thông tin.

Số đơn đăng ký : 1000 Ngày/giờ tìm kiếm: 10	033559					
	0-08-2016 14	:32:09			Downlo	
ΞΑΝΟ ΚΥ΄ ΟΙΑΟ Π		₽ ÅМ / Н	αρ ειζοιά	- 1000033559		
Loại hình giao dịch : G	iao dịch bảo	đảm	ĢF Done	1000033333		
Đăng ký lận đậu						
Trạng thái : Chờ duyệt						
Số hợp đồng: AB1234 Ngày ký hợp đồng : 7/	153 08/2016					
Thông tin người đãi Ho và tên: Công tự TNH	ng ký H Thống Nhất					
Địa chỉ: Cổ Nhuẽ, Câu G	iấy, Hà Nội					
SỐ ĐƠN				THỜI ĐIẾM ĐĂNG KÝ		
1000033559				10-08-2016 14:31:59		
Bên bảo đảm						
LOẠI CHỦ THẾ	ĐỊNH DAN	н	TÊN	ĐỊA CHỈ		
Công dân Việt Nam	012346687	787	Hà Ngọc Th	anh	233 Hồng Dân - Hồng Dân - Bạ Liêu - Việt Nam	
Bên nhận bảo đảm						
TÊN		ÐĮA СНІ	ÐĮA СНІ́			
Công ty TNHH Ngọc Th	anh	234 Duy Tân - Cầu Giấy - Hà Nội - Việt Nam				
Tài sản bảo đảm						
Tài sản khác						
Mô tả tài sản bảo đ	ảm					
Xe tải						
	Loại hình giao dịch : G Đăng ký lần đầu Trạng thải : Chở duyệt Số hợp đồng : AB1234 Ngày ký hợp đồng : 7/ Thông tin người đầu Họ và tên: Công ty TNHI Địa chỉ: Cổ Nhuế, Câu G Số ĐƠN 1000033559 Bên bảo đảm LOẠI CHỦ THẾ Công dân Việt Nam Bên nhận bảo đảm TÊN Công ty TNHH Ngọc Th Tài sản bảo đảm Tài sản khác Mô tả tài sản bảo đả	Loại hình giao dịch : Giao dịch bảo đ Đăng ký lân đâu Trạng thải : Chở duyệt Số hợp đồng : A1234153 Ngày ký hợp đồng : 7/08/2016 Thông tin người đăng ký Ho và tên: Công tự TNHH Thống Nhất Địa chỉ: Cố Nhuế, Cầu Giấy, Hà Nội Số ĐON 1000033559 Bên bảo đảm Công dân Việt Nam 012346687 Bên nhận bảo đảm TếN Công tự TNHH Ngọc Thanh Tài sản bảo đảm Tài sản khác Mô tả tài sản bảo đảm	Loại hình giao dịch : Giao dịch bảo đảm Đăng ký lân đâu Trạng thải : Chở duyệt Số hợp đồng : AB1234153 Ngày kỳ hợp đồng : 7/08/2016 Thông tìn người đăng ký Họ và tên: Công tự TNHH Thống Nhất Địa chỉ: Cố Nhuế, Câu Giấy, Hà Nội Số ĐƠN 1000033559 Bên bảo đảm Lôạt Chủ THế ĐỊNH DANH Công dân Việt Nam 01234668787 Bên nhận bảo đảm 234 Duy T TếN ĐỊA CHỉ Công tự TNHH Ngọc Thanh 234 Duy T Tài sản bảo đảm Tài sản khác Mô tả tài sản bảo đảm Xe tải	Loại hình giao dịch : Giao dịch bảo đảm Đăng ký lân đâu Trạng thải : Chở duyệt Số hợp đồng : A1234153 Ngày kỳ hợp đồng : 7/08/2016 Thông tìn người đăng ký Họ và tên: Công ty TNHH Thống Nhất Địa chỉ: Cố Nhuế, Câu Giãy, Hà Nội 1000033559 Bên bảo đảm Lông từ THẾ ĐỊNH ĐANH Công dân Việt Nam 01234668787 Bên nhận bảo đảm TếN ĐỊA CHÍ Công ty TNHH Ngọc Thanh 234 Duy Tân - Câu Giãy Tài sản bảo đảm Tải sản bảo đảm Tài sản bảo đảm Xe tải xe tải	Loai hình giao dịch : Giao dịch bảo đảm Đăng ký lân đâu Trạng thải : Chở duyệt Số hợp đông : A1234153 Ngày kỳ hợp đông : 7/08/2016 Thông tìn người đăng ký Họ và tên: Công ty TNHH Thông Nhất Địa chỉ: Cố Nhuế, Câu Giấy, Hà Nội Số Đơn THỜT ĐIỂM ĐĂNG KÝ 1000033559 10-08-2016 14:31:59 Bên bảo đảm Loật chủ THẾ ĐỊNH DANH TÊN Công dân Việt Nam 01234668787 Hà Ngoc Thanh Công dân Việt Nam 01234668787 Hà Ngoc Thanh Công dân Việt Nam 01234668787 Hà Ngoc Thanh Công tự TNHH Ngoc Thanh 234 Duy Tân - Câu Giảy - Hà Nội - Việt Nam Tái sản bảo đảm Tái sản bảo đảm Tái sản bảo đảm Xe tải	

8. Thanh toán trực tuyến và thông báo phí

Với người dùng đã đăng nhập và có đủ điều kiện để thực hiện giao dịch trên hệ thống, người dùng nhấn vào liên kết "Tài khoản" sau đó nhấn vào liên kết "Thanh toán trực tuyến và thông báo phí" để xem chi tiết các thông báo phí của tài khoản hoặc thanh toán trực tuyến.

Màn hình sẽ hiện ra danh sách các thông báo phí của tài khoản với các trường thông tin như sau:

 $\circ \quad \text{Số thông báo phí} \\$

- o Ngày
- Tên khách hàng
- Tổng số tiền phải thanh toán
- Số tiền còn nợ
- o Trạng thái
- o Xem/ Thanh toán

Người dùng có thể nhấn vào "Xem" để tải về file PDF chi tiết thông báo phí, hoặc nhấn vào "Thanh toán" để được chuyển sang cổng thanh toán trực tuyến Keypay. Sau khi hoàn thành giao dịch, hệ thống sẽ tự động chuyển về màn hình thông báo phí với trạng thái giao dịch hoàn thành

Tài khoản	 Giao dịch thành côn 	ig					
 Đăng ký giao dịch bảo đảm, hợp đồng 	DANH SÁCH THỔ	ÌNG BÁO P	HÍ				
> Đăng ký thay đổi						6 Mục H	iến thị: 10 🔻
Xóa đơn đăng ký	SỐ THÔNG BÁO PHÍ	NGÀY	TÊN KHÁCH HÀNG	TỐNG SỐ TIỀN	CÒN NỢ	TRẠNG THÁI	
 Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản bảo đảm 	200000829	10/08/2016	Công ty TNHH Thống Nhất	60.000,00 đ	0,00 đ	Hoàn thành	XEM
Yêu cầu bản sao đơn đăng ký	200000828	10/08/2016	Công ty TNHH Thống Nhất	30.000,00 <u>đ</u>	30.000,00 ₫	Đang chờ	XEM THANH TOÁ
 Xem các đơn đăng ký đã thực hiện 	200000827	10/08/2016	Công ty TNHH Thống Nhất	80.000,00 đ	80.000,00 ₫	Đang chờ	XEM THANH TOÁ
Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận (GCN)	200000826	10/08/2016	Công ty TNHH Thống Nhất	30.000,00 đ	30.000,00 đ	Đang chờ	XEM THANH TOÁ
Thanh toán trực tuyến và thông báo phí	200000825	10/08/2016	Công ty TNHH Thống Nhất	60.000 , 00 ₫	60.000,00 ₫	Đang chờ	XEM THANH TOÁ
 Cập nhật hoặc xem thông tin tài 	200000824	10/08/2016	Nguyễn Văn C	110.000,00 <u>đ</u>	110.000,00 ₫	Đang chờ	XEM THANH TOA
 Quản lý người dùng của tài khoản 	« QUAY LAI					6 Мџс Н	iến thị: 10 🔻
> Thông tin cá nhân							
Hỗ trợ khách hàng							

9. Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng

Với người dùng đã đăng nhập và có đủ điều kiện để thực hiện giao dịch trên hệ thống, người dùng nhấn vào liên kết "Tài khoản" sau đó nhấn vào liên kết "Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng"

Màn hình sẽ hiện ra toàn bộ thông tin tài khoản với các trường thông tin sau:

- \circ
Loại hình: Cá nhân hoặc tổ chức
- Tên tổ chức với trường hợp đăng ký là Tổ chức hoặc Họ và Tên đối với người đăng ký là Cá nhân
- Số Điện thoại

- Số Fax
- $\circ \quad \text{Địa chỉ}$
- Đăng ký nhận thông báo phí bản giấy
- Danh sách email nhận thông báo phí hàng tháng
 Người dùng có thể cập nhật thêm các địa chỉ email để nhận thông báo phí hàng tháng, sau đó nhấn "Ghi lại" để lưu vào hệ thống.
- Số giấy tờ xác định tư cách pháp lý (Mã số thuế, số đăng ký kinh doanh, ...) với trường hợp đăng ký là Tổ chức và Số CMND/ Căn cước công dân với trường hợp đăng ký là Cá nhân
- Lựa chọn lại Trung tâm đăng ký
 Người dùng có thể lựa chọn lại Trung tâm đăng ký của mình bằng cách lựa chọn lại trung tâm trong hộp thoại lựa chọn, sau đó nhấn "Ghi lại" để lưu vào hệ thống.

Tài khoản	THÔNG TIN TÀI KH	OÅN
 Đăng ký giao dịch bảo đảm, hợp 	Loại hình	Cá nhân
đồng	Họ và Tên	Công ty TNHH Thống Nhất
> Đăng ký thay đổi	Điện thoại	1243254564
· Xóa đơn đăng ký	Fax	
Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản bảo đảm	Địa chỉ	Cổ Nhuẽ
Yêu câu bản sao đơn đăng ký	Tỉnh/Thành phố	Hà Nội
Yêu cầu gửi phụ lục	Quận/Huyện	Câu Giấy
· Xem các đơn đăng ký đã thực hiên	Quốc gia	Việt Nam
		🖉 Đăng ký nhận thông báo phí bản giãy
chứng nhận (GCN)	Danh sách email nhận thông báo phí hàng tháng	Nhập danh sách các email, mỗi email cần cách nhau bằng dãu phấy
Thanh toán trực tuyến và thông	5 1 5 5	<i><i>A</i></i>
báo phí	Số CMND/Căn cước công	3253463
Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng	File định danh	Download file
Quản lý người dùng của tài khoản	Lựa chọn lại Trung tâm đăng ký	Trung tâm đăng ký giao dịch, tài sản tại thành phố Hồ Chí Minh 🔻
Thông tin cá nhân		
Hỗ trợ khách hàng		

10. Quản lý người dùng của tài khoản

Mỗi tài khoản khách hàng có thể có nhiều tài khoản người dùng với những quyền được cấp phép riêng biệt.

Với người dùng đã đăng nhập và có đủ điều kiện để thực hiện giao dịch trên hệ thống, người dùng nhấn vào liên kết "Tài khoản" sau đó nhấn vào liên kết "Quản lý người dùng của tài khoản" để truy cập vào chức năng quản lý người dùng, trong đó có thể tạo mới, sửa các tài khoản.

Tài khoản	THONG	G TIN NGƯỜI DUNG			
 Đăng ký giao dịch bảo đảm, hợp 	MÃ	EMAIL	TÊN	TRẠNG THÁI	TÁC VỤ
	70207	vanthuynga91@gmail.com	Văn Thúy Nga	Kích hoạt	ХЕМ
 Đăng ký thay đổi 					
Xóa đơn đăng ký	70208	vanthuyhang@gmail.com	Văn Thúy Hằng	Chưa kích hoạt	XEM CHÌNH SỬA
 Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản bảo đảm 					THÊM NGƯỜI DÙN
Yêu câu bản sao đơn đăng ký					
Yêu cầu gửi phụ lục					
Xem các đơn đăng ký đã thực hiện					
 Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận (GCN) 					
Thanh toán trực tuyến và thông báo phí					
 Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng 					
 Quản lý người dùng của tài khoản 					
> Thông tin cá nhân					
7					

10.1 Thêm người dùng

Sau khi nhấn "Thêm người dùng", người dùng sẽ được dẫn đến màn hình Tạo mới người dùng bao gồm những trường thông tin sau:

- o Họ và Tên
- Số điện thoại
- o Số Fax
- Địa chỉ email
- Quyền được phép
 - Quản lý người dùng
 - Quản lý tài khoản
 - Đăng ký giao dịch bảo đảm, hợp đồng
 - Đăng ký thay đổi, Xóa
 - Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản bảo đảm
 - Yêu cầu bản sao đơn đăng ký
 - Yêu cầu gửi phụ lục
 - Xem các đơn đăng ký đã thực hiện
 - Yêu cầu cung cấp thông tin
 - Thanh toán phí
 - Yêu cầu hỗ trợ

- Mật khẩu
- Xác nhận mật khẩu

Trong số các trường thông tin khai báo trên, ngoại trừ trường Số fax là không bắt buộc, các trường còn lại là bắt buộc. Khách hàng cần phải điền đủ thông tin trước khi lưu lại. Tại trường Quyền được phép, khách hàng cần chọn vào ô lựa chọn nằm ở bên dưới để xác định quyền mà tài khoản mới được phép.

Tài khoản	THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG
 Đăng ký giao dịch bảo đảm, hợp 	TẠO TÀI KHOẢN
đồng	Họ và Tên *
> Đăng ký thay đổi	Diân thaoi *
Xóa đơn đăng ký	Diçir circai
 Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản bảo đảm 	Fax Địa chỉ email =
Yêu cầu bản sao đơn đăng ký	Quyễn được nhén *
Yêu câu gửi phụ lục	Quản lý người dùng
 Xem các đơn đăng ký đã thực hiện 	Quản lý tài khoản Dăng ký giao dịch bảo đảm, hợp đồng Dăng ký giao tịch bảo đảm, hợp đồng
 Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận (GCN) 	 Đăng ký thay doi, Xoa Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản bảo đảm Yêu cầu bản sao đơn đăng ký
 Thanh toán trực tuyến và thông báo phí 	 Yêu câu gửi phụ lục Xem các đơn đăng ký đã thực hiện
 Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng 	 Yêu cầu cung cấp thông tin Thanh toán phí Yêu cầu hỗ trợ
 Quản lý người dùng của tài khoản 	Mật khẩu mới *
Thông tin cá nhân	Xác nhận mật khẩu mới *
> Hỗ trợ khách hàng	LÚU

10.2 Xem thông tin người dùng

Tại màn hình này, khi khách hàng nhấn vào nút Xem, họ có thể xem thông tin chi tiết tài khoản với những thông tin chi tiết sau:

- Tên người dùng
- o Địa chỉ email
- Trạng thái (Kích hoạt hoặc Đóng)
- o Thời điểm tài khoản được tạo
- Thời điểm tài khoản được cập nhật
- Các quyền mà tài khoản được cấp

Tài khoản	THÔNG TIN NO	GƯỜI DÙNG		
 Đăng ký giao dịch bảo đảm, hợp 	XEM THÔNG T	IN NGƯỜI DÙNG		
aong	Tên người dùng	: Văn Thúy Hằng		
> Đăng ký thay đổi	Địa chỉ email	: vanthuyhang@gmail.com		
Xóa đơn đăng ký	Trạng thái	: Chưa kích hoạt		
Đăng ký văn bản thông báo về	Ngày tạo	: 28-06-2016		
việc xử lý tài sản bảo đảm	Cập nhật	: 10-08-2016		
Yêu cầu bản sao đơn đăng ký	Ouvên được phé	D		
Yêu cầu gửi phụ lục	Quản lý người dùng			
 Xem các đơn đăng ký đã thực hiện 	Quản lý tài khoản Đăng ký giao dịch bảo đảm, hợp đồng Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản bảo đảm Yêu cầu bản sao đơn đăng ký Yêu cầu gửi phụ lục Thanh toán phí			
 Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận (GCN) 				
 Thanh toán trực tuyến và thông báo phí 	Yêu cầu hô trợ			
 Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng 	« QUAY LẠI			
 Quản lý người dùng của tài khoản 				
> Thông tin cá nhân				
*				

10.3 Cập nhật thông tin người dùng

Tại màn hình này, khi người dùng nhấn vào nút "Chỉnh Sửa", họ có thể xem thông tin chi tiết tài khoản với những thông tin chi tiết sau:

- Lựa chọn trạng thái: Hoạt động hoặc Đóng
- Họ và Tên
- $\circ~$ Số điện thoại
- Số Fax
- o Địa chỉ Email
- Quyền được phép : các ô lựa chọn với danh sách các quyền được phép để chọn quyền cho người dùng

Sau khi cập nhật các trường thông tin, khách hàng chọn Lưu lại, hệ thống sẽ xác nhận lại thông tin (đồng thời kiểm tra lại địa chỉ email để đảm bảo nó chưa được sử dụng trước đó) rồi lưu lại dữ liệu.

11. Thông tin cá nhân

Sau khi đăng nhập, khách hàng có thể Xem/Cập nhật thông tin tài khoản đăng nhập của họ tại màn hình này

- Họ và Tên (Khách hàng chỉ được xem mà không được phép cập nhật thông tin)
- Địa chỉ Email (Khách hàng có thể xem và cập nhật)

Ô lựa chọn để thay đổi mật khẩu được hiển thị tại đây. Khách hàng chọn vào ô lựa chọn nếu muốn thay đổi mật khẩu và các trường thay đổi thông tin sẽ hiện ra

- Mật khẩu hiện tại
- Mật khẩu mới
- Nhập lại mật khẩu mới

Sau khi nhập hết các trường thông tin, và chọn lưu lại. Mật khẩu mới của khách hàng sẽ được lưu lại

iài khoản	CHINH SUA THONG	ΤΙΝ ΤΑΙ ΚΗΟΑΝ	
Đăng ký giao dich bảo đảm, hợp	Thông tin tài khoản		
đồng	Họ và Tên *	Nguyễn Văn An	
> Đăng ký thay đổi	Địa chỉ email *	nguyenyanan@gmail.com	
Xóa đơn đăng ký	🖉 Thay đổi một khẩu	ngoyon anang ginancom	
 Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản bảo đảm 			
Yêu câu bản sao đơn đăng ký	Thay đổi mật <mark>k</mark> hẩu		
Yêu câu gửi phụ lục	Mật khẩu hiện tại *		
 Xem các đơn đăng ký đã thực hiện 	Mật khẩu mới *		
 Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận (GCN) 	Xác nhận mật khẩu mới *		
> Thanh toán trực tuyến và thông			* Các trường bắt b
báo phí	« QUAY LẠI		LU
 Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng 			
 Quản lý người dùng của tài khoản 			
> Thông tin cá nhân			
> Hỗ trơ khách hàng			

12. Hỗ trợ khách hàng

Hệ thống hỗ trợ khách hàng là một công cụ mà khách hàng có thể yêu cầu sự trợ giúp từ nhân viên của Cục đăng kí và các trung tâm đăng ký.

Với người dùng đã đăng nhập và có đủ điều kiện để thực hiện giao dịch trên hệ thống, người dùng nhấn vào liên kết "Hỗ trợ khách hàng" để gửi Yêu cầu hỗ trợ.

12.1 Tạo mới yêu cầu hỗ trợ

Màn hình tạo mới Yêu cầu hỗ trỡ có các trường thông tin như sau:

- Mức độ ưu tiên (Thấp, Trung bình, Cao)
- $\circ \quad \text{Phòng ban}$

Người dùng có thể lựa chọn địa điểm mà mình gửi yêu cầu trong hộp thoại lựa chọn

- Cục đăng ký Quốc gia giao dịch bảo đảm
- Trung tâm đăng ký giao dịch, bảo đảm tại TP Hà Nội
- Trung tâm đăng ký giao dịch, bảo đảm tại TP Đà Nẵng
- Trung tâm đăng ký giao dịch, bảo đảm tại TP Hồ Chí Minh
- Tiêu đề
- Nội dung

Tài khoản	Hỗ TRỢ KHÁCH HÀNG			
 Đăng ký giao dịch bảo đảm, hợp đông 	Bạn không có yêu cầu	hỗ trợ nào.		
 Đăng ký thay đổi 	TẠO YÊU CẦU H	Õ TRỢ		
Xóa đơn đăng ký	Mức độ ưu tiên *	Thấp	•	
 Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản bảo đảm 	Phòng ban *	Trung tâm đăng ký giao dịch, tài sản tạ	ại TP Hồ C 🔻	
Yêu cầu bản sao đơn đăng ký				
Yêu cầu gửi phụ lục	Nội dùng *			
 Xem các đơn đăng ký đã thực hiện 			<i>"</i>	* Các trường bắt buộ
 Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận (GCN) 				GỬI YÊU CẦU
 Thanh toán trực tuyến và thông báo phí 				
 Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng 				
 Quản lý người dùng của tài khoản 				
> Thông tin cá nhân				
 Hỗ trợ khách hàng 				

Người dùng sau khi điền hết các trường thông tin rồi nhấn nút "Gửi Yêu Cầu". Yêu cầu hỗ trợ của quý khách sẽ được gửi đến Cục đăng ký hoặc các trung tâm đăng ký.

12.2 Gửi yêu cầu hỗ trợ

Yêu cầu hỗ trợ sau khi được gửi thành công sẽ được lưu lại trên màn hình danh sách các yêu cầu hỗ trợ.

Tài khoản	ΗΟ ΤRỢ KHÁCH	HANG				
 Đăng ký giao dịch bảo đảm, hợp 	Yêu cầu hỗ trợ của bạn đã được gửi thành công					
	CHỦ ĐỀ		LẦN TRẢ LỜI CUỐI	TRẠNG THÁI		
	ĐĂNG KÝ THAY ĐỐI		NGUYĒN VĂN A, 10-08-2016	Mở	XEM	
> xoa dơn dang ky	ĐĂNG KÝ GIAO DICH BẢO ĐẢM, HƠP ĐỒNG TRUNG TÂM HÀ NÔI, 10-08-2016		Mở	XEM		
 Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản bảo đảm 	TẠO YÊU CẦU H	Ő TRỢ		2 Muc Hiến th	ni: 10	
Yêu cầu bản sao đơn đăng ký	Mức đô iới tiên *					
Yêu cầu gửi phụ lục	nac ay aa den	Ihap •				
Xem các đơn đăng ký đã thực	Phòng ban *	Trung tâm đăng ký	giao dịch, tài sản tại TP Hồ C 🔻			
hiện	Tiêu đề *					
 Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận (GCN) 	Nội dung *					
 Thanh toán trực tuyến và thông báo phí 			<i>li</i>			
Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng				* Cac tru GÜI	ơng bat bi YÊU CẦU	
 Quản lý người dùng của tài khoản 						
> Thông tin cá nhân						
> Hỗ trơ khách hàng						

12.3 Xem yêu cầu hỗ trợ

Từ màn hình danh sách các yêu cầu hỗ trợ, người dùng có thể nhấn nút "Xem" để xem lại yêu cầu hỗ trợ của mình cũng như trả lời của Cục đăng ký hay các Trung tâm đăng ký. Người dùng cũng có thể phản hồi lại câu trả lời của Cục đăng ký hay các Trung tâm đăng ký trong trường hợp vẫn cần được hỗ trợ.

Tài khoản	ĐĂNG KÝ GIAO DỊCH BẢO ĐẢM, HỢP ĐỒNG				
 Đăng ký giao dịch bảo đảm, hợp đồng 	THÔNG TIN YÊU CẦU HỖ TRỢ				
	MÃ	PHÒNG BAN	TRẠNG THÁI		
> Đăng ký thay đổi	LZZ-118-15960	Trung tâm đăng ký giao dịch, tài sản tại TP Hà Nội	Mở		
Xóa đơn đăng ký					
 Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản bảo đảm 	LỊCH SỬ				
Yêu cầu bản sao đơn đăng ký	Tiêu đề: Tien Nguyer Ngày: 10-08-2016 1	1 8:15			
Yêu câu gửi phụ lục	Nội dung: Kính chào	quý khách			
 Xem các đơn đăng ký đã thực hiện 	Quý khách có thể tìn Trân trong cảm ơn	n hướng dẫn chi tiết theo đường link: http://nrastdev.demo.dtn.com	n.vn/dang-ky-lan-dau		
 Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận (GCN) 	Tiêu đề: Văn Thúy N Ngày: 10-08-2016 1	ga 8:15			
 Thanh toán trực tuyến và thông báo phí 	Nội dung: Yêu cầu đ	ược hướng dẫn đăng ký giao dịch bảo đảm hợp đông			
 Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng 	Trả lời				
 Quản lý người dùng của tài khoản 	Nội dung *				
> Thông tin cá nhân	File đính kèm	Choose File No file chosen			
 Hỗ trợ khách hàng 		GHI LẠI ĐÓNG			